

Présentation de la Bibliothèque Numérique de Qualité des Programmes (Program Quality Digital Library)

La BNQP (PQDL) n'a pas pour objet de supplanter les sites Web ou les bibliothèques de documents techniques/sectoriels ou des membres ou des agences nationales de CARE International. La BNQP (PQDL) sert plutôt de sous-ensemble stratégique regroupant les milliers de documents produits chaque année, un sous-ensemble qui regroupe les politiques de programmes interdisciplinaires, les règles de bonne pratique recommandées et les idées innovantes (règles de bonne pratique naissantes). Elle a été créée principalement pour aider le personnel sur le terrain à répondre à la question suivante : « Quelle sont les connaissances essentielles concernant les politiques, les pratiques et les normes de programme dont j'ai besoin pour mener à bien mes missions au sein de CARE ? ». Elle est également conçue pour informer les donateurs et les partenaires extérieurs du cœur de notre philosophie de programme, de nos politiques et de nos pratiques. Chaque secteur demeure responsable et habilité à maintenir et à communiquer la politique, les règles de bonne pratique et les idées innovantes spécifiques au secteur concerné. La BNQP (PQDL) vous dirigera vers les contenus et les informations spécifiques à votre secteur mais ne les reproduira pas.

Structure de la bibliothèque

Lorsque vous allez sur le site Web – pour un affichage optimal du site, utilisez Internet Explorer 5.0 ou une version plus récente – vous remarquerez que la BNQP (PQDL) est composée de trois sections ou couches principales :

1. **Le noyau** – Les politiques, les procédures et les méthodes qui assurent la qualité du programme. Elles représentent les connaissances fondamentales relatives au cycle d'un programme qu'une personne en charge d'un programme de CARE devrait avoir. Les idées et les normes « fondamentales » ne sont pas facultatives : tous les projets et les programmes de CARE devraient les appliquer.
2. **La pratique** – Les directives et les outils pour aider le personnel à appliquer les règles et les méthodes de CARE. Il y a également des liens hypertextes vers des sites Web où se trouvent d'autres ressources de membres, d'agences nationales et de programmes sectoriels de CARE International s'y rapportant.
3. **Les idées innovantes** – Les innovations qui pourraient influencer ou aider à définir les pratiques futures de CARE.

A terme, il y aura deux fonctions supplémentaires relatives à la BNQP (PQDL) :

- « **Galerie Globale** » – un espace interactif pour le personnel de CARE dédié au partage des idées nouvelles se rapportant à la qualité des programmes.
- « **ma BNQP (PQDL)** » – un affichage personnalisable de la BNQP (PQDL) qui vous permet d'adapter l'interface BNQP (PQDL) aux domaines qui vous concernent. Cette fonction permettra également de signaler les ajouts ou les modifications apportés à la bibliothèque, vous permettant ainsi d'être informé de toute modification importante des normes fondamentales des programmes et des pratiques innovantes de CARE USA.

La BNQP (PQDL) en action

Nous avons développé la BNQP (PQDL) avec une approche minimaliste des graphismes affichés à l'écran et des documents eux-mêmes. Cependant, nous savons que toutes les agences nationales ou les bureaux annexes de CARE ne peuvent pas surfer aisément sur Internet et que les temps de téléchargement peuvent être longs et agaçants. De ce fait, nous avons une méthode alternative pour pouvoir consulter le contenu de la Bibliothèque Numérique de Qualité des Programmes (Program Quality Digital Library) : tous les six mois, nous enverrons un CD-ROM contenant l'intégralité des contenus de la bibliothèque à toutes les agences nationales et aux membres de CARE International. Les personnels peuvent écrire au [bibliothécaire de la BNQP \(PQDL\)](#) à tout moment pour demander un CD-ROM.

Sur la page d'accueil de la bibliothèque, vous trouverez des informations précisant les modalités et les responsabilités s'agissant de la mise à jour de la BNQP (PQDL). Ces procédures nous aideront à maintenir les contenus de la bibliothèque à jour, permettront au personnel sur le terrain de proposer des idées innovantes et de supprimer les rubriques qui ne sont plus à jour ou qui sont devenues inutiles. Un Comité de Pilotage de la BNQP (PQDL) a été formé (sa composition est indiquée dans les procédures) pour gérer le contrôle qualité des contenus de la bibliothèque et s'assurer que le personnel sur le terrain puisse proposer de nouvelles idées. La bibliothèque ne sera efficace et utile que si elle a la capacité de capturer et de stocker les pratiques menées sur le terrain et non les théories émanant du siège. Pour cela, au cours des prochaines semaines, nous demanderons à chaque agence nationale, à chaque membre de CARE International, et à chaque division de programme de CARE USA de désigner deux membres du personnel qui seront habilités à publier des « idées innovantes » dans la bibliothèque sans avoir besoin d'une autorisation quelconque du Comité de Pilotage.

Les fonds documentaires initiaux

Vous vous demanderez probablement : « Alors, qui a décidé que ces documents, ces politiques, ces procédures, etc, en particulier, étaient ceux qu'il fallait inclure ? Pourquoi 'X' n'a pas été inclus ? Où est 'Y' ? »

Les fonds documentaires initiaux ont été rassemblés par Mary Picard, Jim Rugh et Kent Glenzer suivant les conseils et les suggestions donnés par environ 35 membres du personnel à travers le monde. Nous avons parcouru les bases de données de CARE existantes, nous avons choisi ce qui devait être inclus, puis nous avons demandé au personnel de regarder les fonds documentaires et de les améliorer. Mary a également été d'une aide précieuse pour nous aider à concevoir la structure et l'objet de la bibliothèque et nous voudrions l'en remercier.

Nous ne prétendons pas que la bibliothèque est complète. Il est possible que certains documents ne devraient pas y figurer. Mais plutôt que d'essayer d'avoir un vaste débat au sein de toute l'organisation au sujet des fonds documentaires initiaux, nous avons préféré concentrer nos efforts sur le futur. Si nous suivons les procédures établies dans les documents fondateurs de la BNQP (PQDL), nous avons à disposition un processus clair et transparent pour permettre des discussions sur les contenus au sein de CARE. Nous avons pensé que le fait d'institutionnaliser ce genre de processus décisionnel était beaucoup plus important que des discussions interminables au sujet d'un ensemble de conseils de programmes fondamentaux.

La IMLT – nous présidons le Comité de Pilotage de la BNQP (PQDL) – s’engage à évaluer régulièrement le fonctionnement de la BNQP (PQDL) et à apporter les modifications nécessaires. Nous vous invitons, ainsi que les utilisateurs et les contributeurs clés, à proposer de meilleures idées et contenus, à nous indiquer comment améliorer les procédures et à travailler avec nous pour permettre de réaliser le potentiel de la BNQP (PQDL) en tant qu’atout de connaissance stratégique.

Nous vous communiquerons davantage d’informations sur la BNQP (PQDL). Cependant, en attendant, nous vous invitons à consulter la bibliothèque (<http://pqdl.care.org/default.aspx>) et à envoyer vos remarques et vos questions au [bibliothécaire de la BNQP \(PQDL\)](#). Vous pouvez également, à tout moment, les envoyer à [Jim Rugh](#), [Adrienne Ford](#) ou [Kent Glenzer](#).