

Introdução à Biblioteca Digital de Qualidade do Programa (Program Quality Digital Library - PQDL)

A finalidade da PQDL não é suplantiar os sítios Web ou bibliotecas documentais dos membros, escritórios nacionais ou técnicos/sectoriais da CARE Internacional. Em vez disso, a PQDL funciona como um subconjunto de milhares de documentos produzidos anualmente, conjunto esse que contém políticas programáticas transversais, boas práticas recomendadas e ideias inovadoras (boa prática emergente). Foi criado principalmente para ajudar o pessoal de campo a responder à pergunta, "Quais são os conhecimentos básicos sobre políticas, práticas e normas programáticas que necessito possuir para ser bem sucedido na CARE?" Está também concebido para revelar aos círculos externos o cerne da nossa filosofia e das nossas políticas e práticas. Cada sector continua a ser responsável e autorizado a manter e tornar disponíveis políticas, boas práticas e ideias inovadoras específicas para o sector. A PQDL irá ligar-se ao material específico do seu sector mas não irá duplicá-lo.

Estrutura da Biblioteca

Quando acede ao sítio Web – o sítio é melhor visualizado com o Internet Explorer 5.0 ou superior - irá reparar que existem três secções ou camadas principais para a PQDL:

1. **Núcleo** – Políticas, procedimentos e abordagens que asseguram a qualidade do programa. Representam a fasquia mínima do que uma pessoa do programa CARE deveria saber sobre o ciclo do programa. As ideias e padrões "Nucleares" não são opcionais: Devemos esperar que cada projecto e programa da CARE as exibam.
2. **Práticas** – Linhas de orientação e ferramentas para ajudar o pessoal a pôr em prática as políticas e abordagens da CARE. Existem também hiperligações para sítios Web onde estão alojados outros recursos programáticos de relevo dos membros, escritórios nacionais e de sector da Care Internacional.
3. **Ideias Inovadoras** – Inovações que podem influenciar ou ajudar a modelar as práticas aceites pela CARE no futuro.

Eventualmente irão existir duas funções adicionais relacionadas com a PQDL:

- **"Galeria Global"** – um espaço interactivo para o pessoal da CARE partilhar novas ideias pertinentes para a qualidade do programa.
- **"a minha PQDL"** – uma vista personalizável da PQDL que lhe permite fazer com que o interface da PQDL corresponda às suas áreas de interesse. Esta capacidade irá também permitir notificações de adições ou mudanças na biblioteca, mantendo-o por isso actualizado sobre mudanças importantes nas normas mínimas programáticas e práticas inovadoras da CARE USA.

OA PQDL em Acção

Nós desenvolvemos a PQDL com uma abordagem minimalista aos gráficos no ecrã e aos próprios documentos. Ainda assim, nós temos consciência de que nem todos os Escritórios Nacionais ou sub-escritórios conseguem navegar na Internet com facilidade e que os tempos de descarregamento podem ser lentos e enlouquecedores. Devido a isto, nós temos um método alternativo de obter o conteúdo da Program Quality Digital Library: De seis em seis meses, iremos enviar um CD-ROM com a totalidade dos conteúdos da biblioteca para cada escritório nacional e

membro da CARE Internacional. Membros individuais do pessoal podem escrever para o [PQDL Librarian](#) para pedir um CD-ROM.

Na página principal da biblioteca, irá encontrar informação sobre as responsabilidades de actualização da PQDL. Estes procedimentos irão ajudar-nos a manter os conteúdos da biblioteca actuais, permitir ao pessoal de campo contribuir com novas ideias e retirar artigos que estão desactualizados ou já não são úteis. Um Comité de Direcção da PQDL foi formado (a sua composição pode ser encontrada nos procedimentos) para gerir o controlo de qualidade da biblioteca e para se certificar que o pessoal de campo pode contribuir com novas ideias. A biblioteca apenas será tão boa e útil como a sua capacidade para capturar e armazenar práticas derivadas do campo de operações - e não teorias derivadas do Quartel General. Para esse fim, nós iremos durante as próximas semanas perguntar a todos os escritórios nacionais, a todos os membros Internacionais e a todos as unidades de divisão do programa da CARE USA para identificar dois membros do pessoal que irão ter a autoridade de colocar "ideias inovadoras" na biblioteca sem necessitarem de nenhuma aprovação do Comité de Direcção.

As Participações Iniciais

Você irá provavelmente perguntar-se, "Então, quem decidiu que estes documentos, políticas, procedimentos, etc. em particular eram aqueles a incluir? Porque não foi 'X' incluído? Onde está 'Y'?"

As participações iniciais foram reunidas por Mary Picard, Jim Rugh e Kent Glenzer com o aconselhamento e sugestões obtidas a partir de 35 membros do pessoal de todo o mundo. Nós limpámos as bases de dados da CARE existentes, escolhemos o que fazia parte, e depois pedimos ao pessoal para olhar para as participações e melhorá-las. A Mary foi também instrumental em ajudar-nos a conceber a estrutura e a finalidade da biblioteca e nós queremos agradecer-lhe por isso.

Não existe pretensão alguma de que a biblioteca esteja de qualquer forma completa. É possível que alguns documentos não devessem lá estar. Mas em vez de tentar ter uma conversa extensa em toda a organização sobre as participações iniciais nós preferimos focar os nossos esforços no futuro. Se nós seguirmos os procedimentos delineados nos documentos fundadores da PQDL, nós temos à nossa disposição um processo claro e transparente para termos discussões de conteúdo na CARE. Nós pensamos que institucionalizar este tipo de processo de decisão era muito mais importante do que as discussões intermináveis sobre o conjunto inicial de conselhos programáticos.

O compromisso da IMLT – nós presidimos ao Comité de Direcção da PQDL – é avaliar o funcionamento da PQDL numa base regular e efectuar as alterações necessárias. O nosso pedido a vós, utilizadores e principais contribuintes, é que forneçam melhores ideias e conteúdos, que nos digam os procedimentos que podem ser melhorados, e que colaborem para que a PQDL seja o bem de conhecimento estratégico que tem potencial para o ser.

Você irá saber muito mais através de nós sobre a PQDL. Entretanto, convidamo-lo a visitar a biblioteca (<http://pqdl.care.org/default.aspx>) e a enviar os seus comentários ou questões para o [Bibliotecário da PQDL](#). Pode também, a qualquer altura, enviá-los para [Jim Rugh](#), [Adrienne Ford](#) ou [Kent Glenzer](#)