

## Introducción a la Biblioteca Digital de Calidad de Programa (PQDL)

El propósito de PQDL no es reemplazar los sitios Web o bibliotecas de documentos de los miembros de CARE Internacional, las oficinas de país o técnicos/sectoriales. Más bien, PQDL sirve como un subconjunto estratégico de los miles de documentos producidos cada año, un subconjunto que contiene políticas de programa transversales, buenas prácticas recomendadas e ideas de vanguardia (buena práctica emergente). Fue creada principalmente para ayudar al personal de campo a contestar la pregunta: “¿Cuál es el conocimiento básico acerca de las políticas, prácticas y normas de programación que necesito conocer para ser exitoso en CARE?”. Está ideada también para revelar a grupos representados externos el corazón de la filosofía, políticas y prácticas de nuestros programas. Cada sector sigue siendo responsable y está autorizado a mantener y poner a disposición políticas, buenas prácticas e ideas de vanguardias específicas del sector. PQDL establecerá el vínculo al material específico de su sector, pero no lo duplicará.

### Estructura de la biblioteca

Cuando vaya al sitio Web –el sitio se ve mejor con Internet Explorer 5.0 o superior–, notará que hay tres secciones o estratos principales en PQDL:

1. **Núcleo** – Políticas, procedimientos y enfoques que aseguran la calidad de programa. Representan el umbral mínimo de lo que una persona de un programa de CARE debe saber acerca del ciclo de programa. Las ideas y normas “nucleares” no son opcionales: debemos esperar que cada proyecto y programa de CARE las exhiba.
2. **Práctica** – Pautas y herramientas para ayudar al personal a poner en práctica las políticas y enfoques de CARE. Hay también hipervínculos a sitios Web donde se alojan otros recursos de programación pertinentes de miembros de CARE Internacional, oficinas de país y sectores.
3. **Vanguardia** – Innovaciones que pueden influenciar o ayudar a dar forma a las prácticas aceptadas de CARE en el futuro.

Con el tiempo habrá dos funciones adicionales relacionadas con PQDL:

- “**Galería global**” – un espacio interactivo para que el personal de CARE comparta nuevas ideas relacionadas con la calidad de programa.
- “**mi PQDL**” – una vista adaptable de PQDL que le permite hacer que la interfaz de PQDL se corresponda con sus propias áreas de interés. Esta capacidad permitirá también notificaciones de agregados o cambios en la biblioteca, manteniéndolo actualizado acerca de todo cambio importante a las normas de programa mínimas y las prácticas innovadoras de CARE USA.

### PQDL en acción

Hemos desarrollado PQDL con un enfoque minimalista de los gráficos en pantalla y los documentos mismos. Igualmente nos damos cuenta de que no todos los CO's o suboficinas de CARE pueden navegar por Internet fácilmente, que los tiempos de descarga pueden ser lentos y enloquecedores. Debido a esto, tenemos un método alternativo de obtener el contenido de la Biblioteca Digital de Calidad de Programa: cada

seis meses enviaremos un CD-ROM con los contenidos completos de la biblioteca a cada oficina de país y miembro de CARE Internacional. Los integrantes individuales del personal pueden escribir a la [bibliotecaria de PQDL](#) en cualquier momento solicitando un CD-ROM.

En la página de inicio de la biblioteca usted encontrará información acerca de las responsabilidades y rendición de cuentas para actualizar el PQDL. Estos procedimientos nos ayudarán a mantener el contenido de la biblioteca actualizado, permitirán al personal aportar nuevas e innovadoras ideas y retirar ítems que están desactualizados o ya no son útiles. Se ha formado un Comité de Dirección de PQDL (podrá encontrar su composición en los procedimientos) para manejar el control de calidad del contenido de la biblioteca y asegurarse de que el personal de campo pueda aportar nuevas ideas. La biblioteca sólo será tan buena y útil como su capacidad de capturar y almacenar la práctica impulsada por el campo y no la teoría impulsada por la oficina central. Con ese fin, durante las próximas semanas estaremos pidiendo a cada oficina de país, a cada miembro de CARE Internacional y a cada unidad de división de programa de CARE USA que identifiquen dos miembros del personal que tendrán la autoridad para publicar “ideas de vanguardia” en la biblioteca sin requerir ninguna aprobación del Comité de Dirección.

### **Los contenidos iniciales**

Probablemente usted se haga la siguiente pregunta: “Entonces, ¿quién decidió que estos documentos, políticas, procedimientos, etc. específicos eran los que debían incluirse? ¿Por qué no se incluyó ‘X’? ¿Dónde está ‘Y’?”.

Los contenidos iniciales fueron reunidos por Mary Picard, Jim Rugh y Kent Glenzer, con consejos y sugerencias obtenidos de unos 35 integrantes del personal de todo el mundo. Recorrimos las bases de datos existentes de CARE, hicimos elecciones acerca de lo que pertenecía y luego pedimos al personal que vieran los contenidos y los mejoraran. Mary fue clave en ayudarnos a concebir la estructura y propósito de la biblioteca, y quisiéramos agradecerle por esto.

No pretendemos que la biblioteca esté completa de ninguna forma. Es posible que algunos documentos no deban estar allí. Pero, en vez de tener una amplia conversación en toda la organización acerca de los contenidos iniciales, preferimos centrar nuestros esfuerzos en el futuro. Si seguimos los procedimientos establecidos en los documentos fundantes de PQDL, tenemos disponible ante nosotros un proceso claro y transparente para tener discusiones acerca de los contenidos en CARE. Pensamos que institucionalizar esta clase de proceso de decisión era mucho más importante que las discusiones interminables acerca de un conjunto inicial de consejos sobre el núcleo del programa

El compromiso de IMLT –presidimos el Comité de Dirección de PQDL– es evaluar el funcionamiento de PQDL de forma regular y hacer los cambios requeridos. Nuestra solicitud a ustedes, los usuarios y contribuyentes clave para el futuro de esta biblioteca, es que aporten mejores ideas y contenidos, nos digan cómo pueden mejorarse los procedimientos y colaboren para hacer que PQDL sea el recurso de conocimiento estratégico que puede llegar a ser potencialmente.

Estarán escuchando mucho más de nosotros acerca de PQDL. Entretanto, sin embargo, los invitamos a la biblioteca (<http://pqdl.care.org/default.aspx>) y a enviar sus comentarios o

preguntas a la [bibliotecaria de PQDL](#). También podrán enviarlos en cualquier momento a [Jim Rugh](#), [Adrienne Ford](#) o [Kent Glenzer](#).